



**PPID  
KPU KOTA BOGOR**

**LAPORAN  
PELAYANAN  
INFORMASI  
PUBLIK  
2020**



# **GAMBARAN UMUM**

**PELAYANAN INFORMASI PUBLIK  
KOMISI PEMILIHAN UMUM  
KOTA BOGOR**

**K**egiatan dan pengelolaan Informasi Publik sesuai dengan amanat Undang-Undang Nomor 14 Tahun 2008 tentang Keterbukaan Informasi Publik

dan Peraturan KPU Nomor 1 Tahun 2015 tentang Pengelolaan dan Pelayanan Informasi Publik di Lingkungan KPU terus menjadi prioritas KPU dalam rangka mewujudkan visi KPU sebagai Penyelenggara Pemilihan Umum yang mandiri, profesional, dan berintegritas untuk terwujudnya pemilu yang LUBER dan JURDIL. Keterbukaan informasi pada setiap tahapan Pemilihan, yang sudah dirintis KPU pada Pemilu 2014 dan mendapatkan banyak apresiasi, menjadi pengalaman berharga dan terus dipertahankan, bahkan harus ditingkatkan kualitasnya. Komitmen KPU Kota Bogor untuk mewujudkan penyelenggaraan Pemilihan dan Pemilu yang transparan semakin menguat pada Pemilihan Umum Tahun 2018 dan 2019. Tidak hanya informasi kepegiluan, termasuk hasil Pemilu, tetapi informasi terkait kelembagaan KPU Kota Bogor juga menjadi prioritas yang sangat penting karena merupakan implementasi dari akuntabilitas dan profesionalitas kinerja KPU Kota Bogor sebagai Lembaga Publik.

Akses Publik dalam memperoleh informasi kepegiluan dan kelembagaan KPU pun menjadi skala prioritas untuk terus ditingkatkan kualitasnya. Pembinaan ruang pelayanan, walau belum secara maksimal dilakukan, terus diupayakan. Aplikasi *bogorkotappid.kpu.go.id* yang memfasilitasi pelayanan informasi secara *online* mulai Tahun 2016 telah aktif digunakan oleh Pemohon Informasi dari Masyarakat dan *stakeholder* terutama yang ada di Kota Bogor.

Pelayanan informasi publik di lingkungan KPU Kota Bogor pada masa pandemi tetap dilayani sesuai dengan prosedur pelayanan yang berlaku dan tetap menggunakan protocol kesehatan.

Selain itu, KPU Kota Bogor juga memberikan sosialisasi mengenai pencegahan penyebaran Covid-19 dan kegiatan tersebut mendapatkan apresiasi dari KPU Provinsi berupa penghargaan sebagai terbaik pertama non-penyelenggara pemilih serentak 2020 dalam kategori Sosialisasi teraktif dalam pencegahan Penyelenggaraan Covid-19, serta terbaik ke tiga non-penyelenggaraan pemilihan serentak 2020 dalam kategori media social terbanyak dalam pencegahan Penyelenggaraan Covid-19.



**SARANA &  
PRASARANA**

- Untuk mempermudah pemohon informasi, KPU Kota Bogor telah menyediakan beberapa akses permohonan, sebagai berikut:



#### **LAYANAN LANGSUNG**

Desk Pelayanan Informasi  
Kantor Komisi Pemilihan Umum Kota Bogor  
Jalan Loader No. 07 Baranangsiang, Bogor  
Timur, Kota Bogor.  
Waktu operasional  
Senin s.d Kamis (08.00 – 15.30 WIB)  
dan Jumat (08.00 – 16.00).



#### **SURAT**

Pejabat Pengelola Informasi dan Dokumentasi  
Kantor Komisi Pemilihan Umum Kota Bogor  
Jalan Loader No. 07 Baranangsiang, Bogor  
Timur, Kota Bogor



#### **TELEPON / FAX**

(0251) 8362669



#### **EMAIL**

[Kpu.kotabogor@gmail.com](mailto:Kpu.kotabogor@gmail.com)



#### **WEBSITE**

<http://kpu-bogorkota.go.id/index.php>



#### **Chat Via Whatsapp**

082112324566



**ANGGARAN &  
SUMBER DAYA  
MANUSIA**

# ANGGARAN

- Pada tahun 2020 KPU Kota Bogor diberikan anggaran dalam bentuk kegiatan berupa pengelolaan laman KPU Kota Bogor dan penerbitan bahan informasi dan kliping kepemiluan dan pilkada, serta pelayanan pers, dengan jumlah Rp. 3000.000 (Tiga Juta Ruiah)

# SUMBER DAYA MANUSIA

- Kegiatan pelayanan dan pengelolaan Informasi Publik merupakan tanggung jawab seluruh komponen dalam KPU Kota Bogor, sebagaimana tercantum dalam keputusan KPU Kota Bogor Nomor *SK Ketua KPU Kota Bogor Nomor : 03/HK.03.1-Kpt/3271/KPU-Kot/1/2020 tentang Penetapan Struktur Pejabat Pengelola Informasi Dan Dokumentasi Di Lingkungan Komisi Pemilihan Umum Kota Bogor tanggal 03 Januari*

NO	STRUKTUR PPID	JABATAN
1	PEMBINA	KPU KOTA BOGOR
2	TIM PERTIMBANGAN	Anggota KPU Kota Bogor Divisi SDM dan Hupmas Anggota KPU Kota Bogor Divisi Teknis Anggota KPU Kota Bogor Divisi Data Informasi Anggota KPU Kota Bogor Divisi Hukum
3	Atasan PPID	Sekretaris KPU Kota Bogor
4	PPID	Kepala Sub Bagian Teknis dan Hupmas

5	Tim Penghubung	Kasubbag Umum KUL beserta Staf Kasubbag Hukum KUL beserta Staf Kasubbag Program dan Data beserta Staf
6	Desk Pelayanan	Staf pelaksana Sub bagain Teknis dan Hupmas



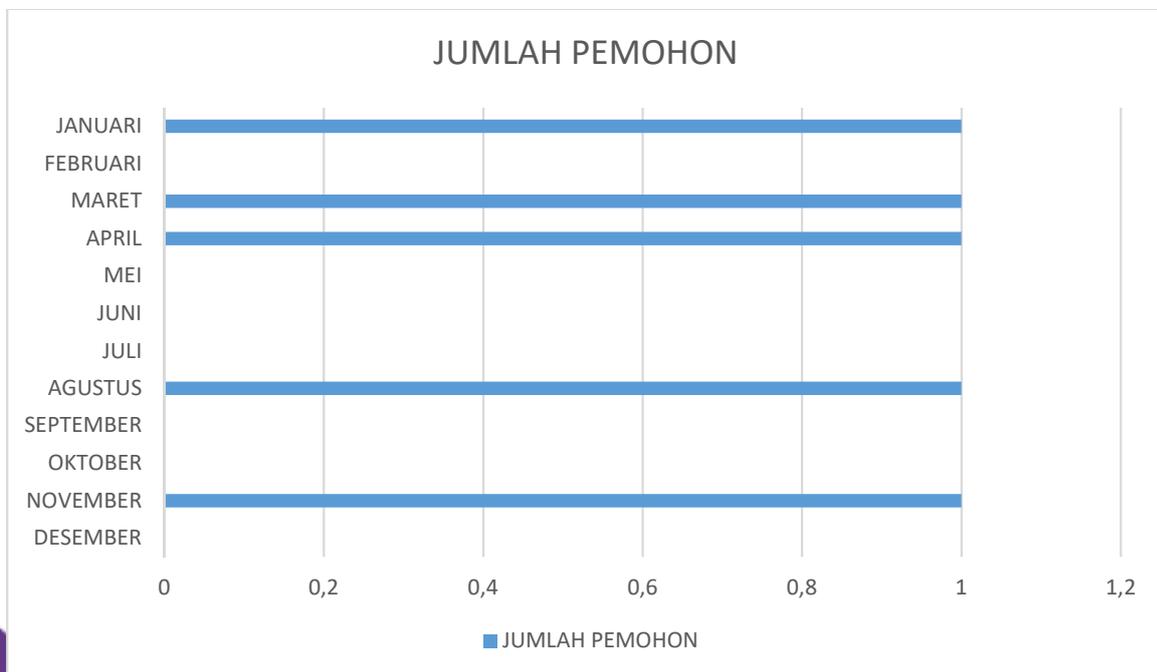
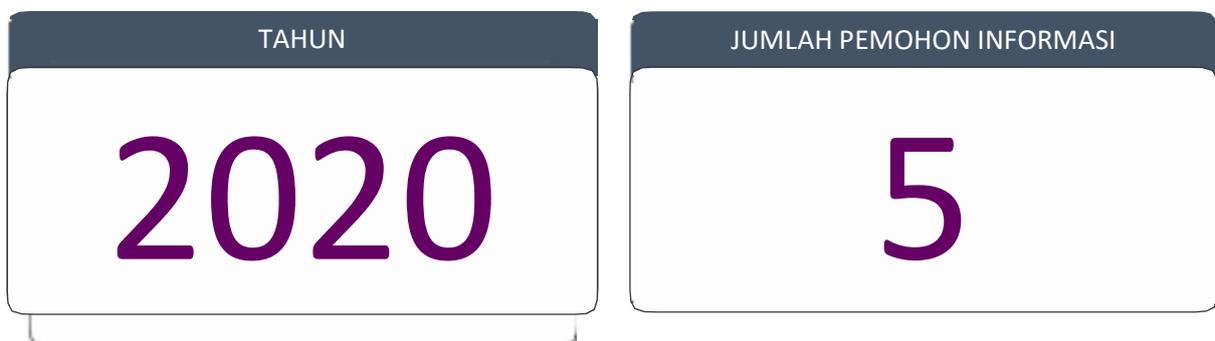
**RINCIAN  
PELAYANAN  
INFORMASI &  
GRAFIK**

# JUMLAH PEMOHON INFORMASI

Permohonan informasi yang ditujukan  
kepada PPID KPU Kota Bogor melalui

dapat dilakukan melalui 2  
(dua) sarana, yaitu:

1. Desk Pelayanan
2. secara *online* melalui aplikasi <https://bogorkotappid.kpu.go.id>



# LATAR BELAKANG PEMOHON INFORMASI

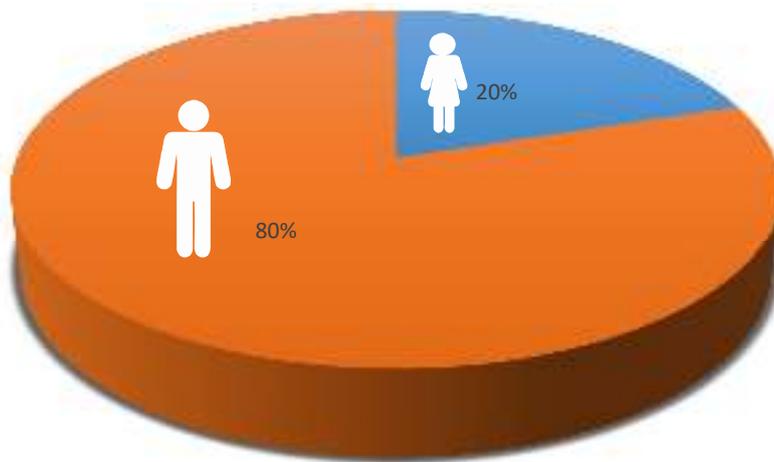
JUMLAH PEMOHON INFORMASI  
PUBLIK PPID KPU KPU KOTA  
BOGOR TAHUN 2020  
BERDASARKAN JENIS PEKERJAAN



# LATAR BELAKANG PEMOHON INFORMASI

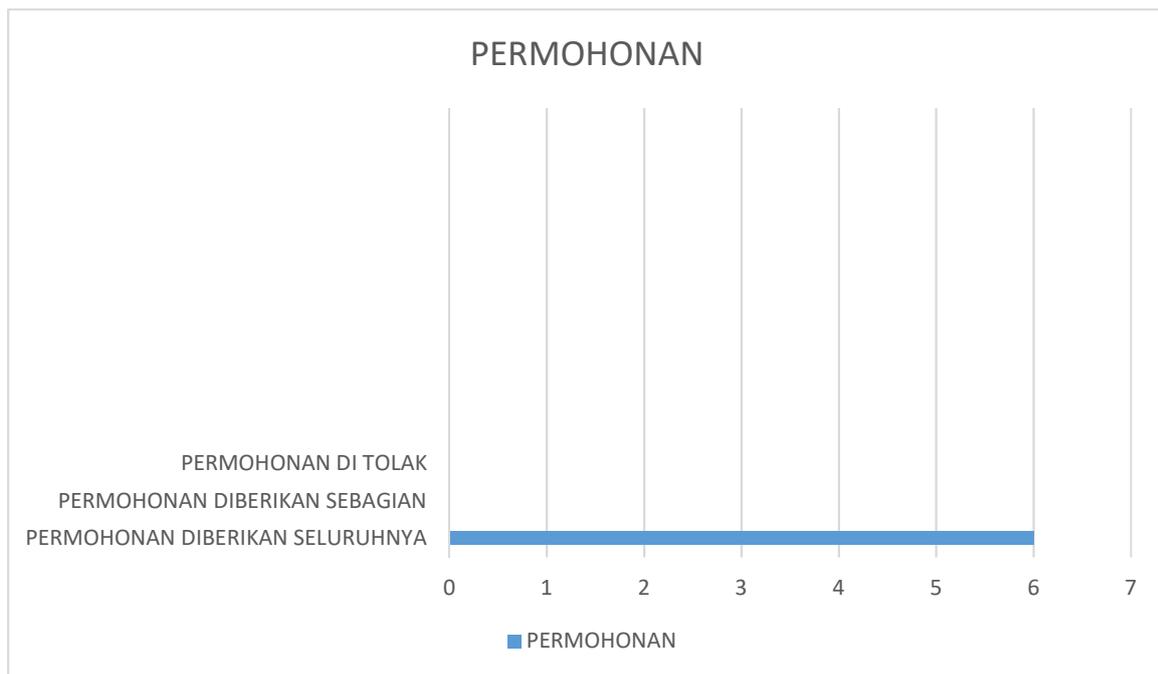
JUMLAH PEMOHON INFORMASI  
PUBLIK PPID KPU KPU KOTA  
BOGOR TAHUN 2020  
BERDASARKAN JENIS KELAMIN

## JENIS PEKERJAAN



■ SWASTA ■ PARPOL

PELAYANAN INFORMASI BERDASARKAN  
KEPUASAN PEMOHON INFORMASI





**SENGKETA  
INFORMASI  
PUBLIK**

Pada Tahun 2019 tidak ada sengketa  
Informasi Publik  
dalam Pelayanan dan Pengelolaan Keterbukaan Informasi  
Publik KPU KOTA BOGOR

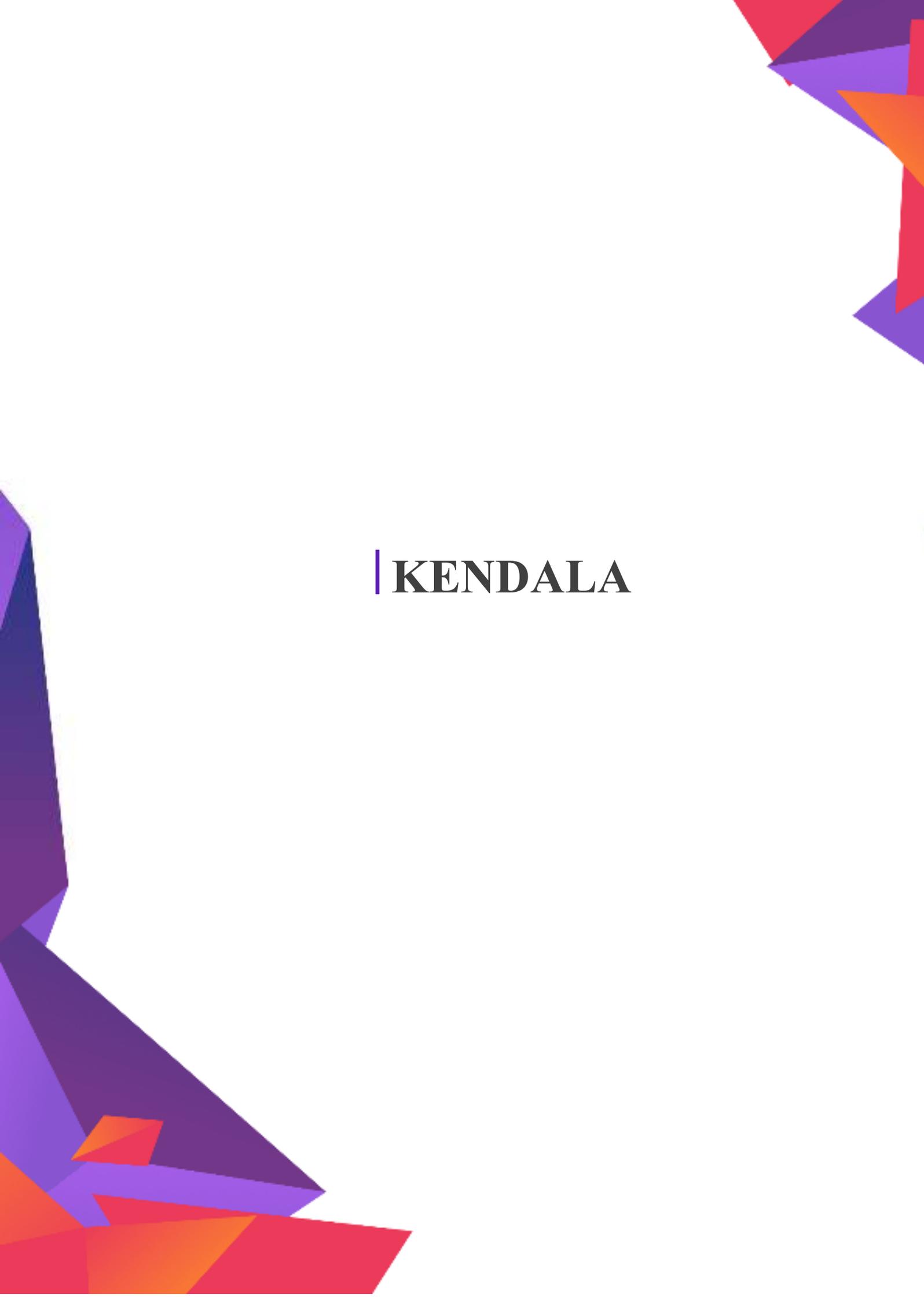
TAHUN

2020

---

SENGKETA

0



# | KENDALA

Kegiatan pelayanan dan pengelolaan Informasi Publik di lingkungan KPU Kota Bogor menghadapi beberapa kendala, antara lain :

1. belum optimalnya sarana dan prasarana pada Desk Pelayanan Informasi Publik, antara lain ukuran ruangan yang kurang memadai
2. terdapat kendala teknis dalam pengelolaan manajemen Teknologi Informasi aplikasi [ppid.kpu.go.id](http://ppid.kpu.go.id), antara lain server dan jaringan.
3. Keterbatasan anggaran dan jumlah personel pada pengelolaan Desk Pelayanan Informasi Publik



**RENCANA  
TINDAK  
LANJUT**

Sebagai bentuk komitmen untuk mewujudkan Lembaga Publik yang professional, transparan dan kredibel, KPU Kota Bogor terus melakukan langkah-langkah strategis untuk meningkatkan kualitas pelayanan dan pengelolaan Informasi Publik. Beberapa rencana tindak lanjut tersebut, antara lain:

- menyiapkan sarana dan prasarana penunjang dan personel (SDM) untuk meningkatkan kualitas pelayanan dan pengelolaan Informasi Publik secara lebih baik.
- menyiapkan kegiatan sosialisasi dan pelatihan secara kontinyu kepada satker KPU Kota Bogor, sesuai dengan alokasi anggaran yang tersedia dalam DIPA KPU Kota Bogor.
- melakukan pengembangan dan peningkatan kualitas manajemen teknologi informasi, termasuk system server, jaringan dan tingkat keamanan (*security system*), sehingga laman KPU dan aplikasi *bogorkotappid.kpu.go.id* dapat menjadi sumber informasi lengkap dan terpercaya, sebagai rujukan utama informasi kepemiluan dan lembaga Penyelenggara Pemilu.
- meningkatkan kualitas layanan permohonan Informasi Publik secara *online* melalui aplikasi *bogorkotappid.kpu.go.id*
- meningkatkan kualitas pendokumentasian data dan informasi berbasis digital dan *mobile*
- meningkatkan layanan informasi bersifat *open data* pada aplikasi *bogorkotappid.kpu.go.id*
- menyiapkan program-program inovasi dalam meningkatkan pelayanan dan pengelolaan Informasi Publik, sehingga layanan informasi kepemiluan dan lembaga Penyelenggara Pemilu dapat diakses oleh seluruh masyarakat dengan lebih cepat, lebih mudah, dan tanpa biaya.
- Layanan informasi publik KPU Kota Bogor Harus Terus dikelola dengan baik dan dapat berkontribusi terhadap perbaikan proses politik dan demokrasi di Indonesia, mewujudkan komitmen untuk memerangi HOAX, Politik uang, dan politisasi SARA, Secara transparan dan profesional

